

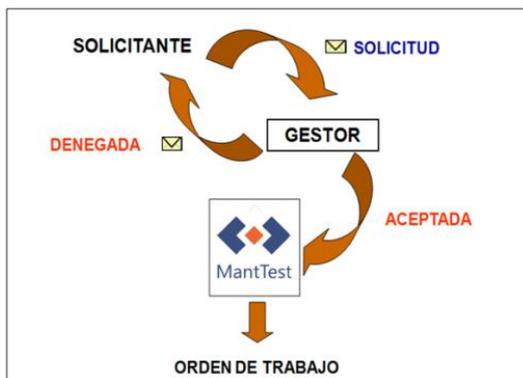


MantTest.net

Sistema CAU (Centro de Atención al usuario)

Mediante dicha opción los usuarios pueden hacer peticiones de trabajo que irán dirigidas al departamento de Mantenimiento o Limpieza. La gestión de las peticiones de trabajo estará en todo momento registrada según la trazabilidad indicada por el cliente.

El sistema CAU no tiene restricciones de usuarios concurrentes. Se utiliza un portal web para realizar las peticiones, por lo que, los usuarios pueden realizar peticiones sin tener que instalar ningún software.



Las solicitudes pueden ser rechazadas o aceptadas por la empresa suministradora del servicio o convertirse automáticamente en una orden de trabajo.

El solicitante recibirá notificación continua del estado de su petición.

El envío de solicitudes puede realizarse mediante el acceso al programa vía ordenador o portal web, por lo que desde terminales móviles (Smartphone o tablets) también se pueden realizar peticiones.

Se pueden personalizar los mensajes que se recibirán debido a la comunicación entre solicitante y departamento de mantenimiento, y se pueden clasificar y enviar a diferentes perfiles según el ámbito de la petición o según los criterios personalizados por el cliente.

MantTest.net también contempla la posibilidad de leer de un buzón de correo del cliente (ej. mantenimiento@cliente.com) y convertirlos en solicitudes dentro del software. Una vez introducidas automáticamente en el sistema las solicitudes seguirán la misma trazabilidad. Con esta opción se minimiza la afectación de acceder manttest.net al usuario que realiza la petición.



Mantenimiento



Limpieza



Seguridad laboral
y salud



Energía



Seguridad