

UNED



Universidad Nacional de Educación a Distancia

PROGRAMA MODULAR

1ª edición

Experto Profesional en **Facility Management**

Experto Profesional en **Gestión de Activos Físicos**

Máster en **Facility Management y Gestión de Activos**



PRESENTACIÓN

La UNED, a través de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales, ofrece el curso de Máster de Facility Management y Gestión de Activos Físicos, que se imparte por primera vez en esta convocatoria 2018-2019. Ello es debido a la importancia que ha ido adquiriendo este campo del conocimiento a lo largo de las últimas décadas.

El FM, de acuerdo con la ISO 41011 Facilities management – Terms and definitions, se define como “Una función organizativa que integra personas espacios y procesos dentro de los edificios con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas y de la productividad de la actividad principal de las empresas”; para poder llevar a cabo esta misión es necesario gestionar, tanto de los servicios soporte de la actividad empresarial o de las organizaciones junto con la gestión de los activos físicos. Y su alcance va desde la gestión en las empresas, en las organizaciones, así como en las ciudades.

La importancia de esta función se ha puesto de manifiesto a partir de que el mes de mayo de 2018 es una actividad certificable, como lo es la gestión de la calidad, la gestión medioambiental, etc.

Para la obtención del título de Máster previamente se deberán de haber realizado los cursos de experto en Facility Management y de experto en Gestión de Activos Físicos.

DESTINATARIOS

El curso va dirigido a todas las personas interesadas en aproximarse al Facility Management y la Gestión de Activos Físicos, que desempeñe cualquier actividad ligada a esta actividad.

Si bien sería aconsejable estar en posesión de titulación técnica (arquitectura o ingeniería), está abierto a todos los perfiles académicos que forman parte del personal de interés de esta actividad.

PROGRAMA

El programa del curso se divide en nueve módulos por bloques temáticos:

Módulos 1, 2 y 3 que se corresponden con los módulos del [curso de experto en Facility Management](#)

Módulos 4, 5 y 6 que se corresponden con los módulos del [curso de experto en Gestión de Activos](#)

Módulo 7.- El Ciclo de Vida de los Servicios

Módulo 8.- Economía y Finanzas

Módulo 9.- Trabajo Fin de Máster

OBJETIVOS

El objetivo del curso de Máster en Facility Management y Gestión de Activos., es exponer y profundizar en las distintas situaciones reales del campo de la gestión de los activos físicos tanto en el sector terciario como en el sector industrial. Se analizará la normativa de aplicación, que hoy permite certificar a las empresas u organizaciones, pero sobre todo la metodología práctica de la gestión y otras herramientas de control y operación. La resolución de numerosos casos prácticos ayudarán a los estudiantes a asimilar los contenidos y percibir la utilidad de los conceptos expuestos. Este título obliga a realizar previamente los cursos de experto en Facility Management y Gestión de Activos Físicos.

CONTENIDOS

Definiciones y conceptos sobre FM:

- Incluidos en el curso de experto en FM

Definiciones y conceptos sobre la gestión de los activos físicos (AM):

- Incluidos en el curso de experto en Gestión de Activos Físicos.

Definiciones y desarrollos conceptuales y prácticos sobre el Facility Management y Asset Management (FM&AM):

- El ciclo de vida de los servicios
- La gestión por procesos
- La innovación en los servicios
- La gestión de los servicios
- La gestión del cliente
- Roles y responsabilidades
- Gestión de competencias
- Gestión de Calidad
- Sistemas de información
- Indicadores de gestión
- Cuadro de Mando
- Certificación de los sistemas de FM
- Realización del Trabajo Fin de Máster (su temática y alcance se establece a partir de las propuestas e intereses de cada estudiante)

METODOLOGÍA

La metodología es la propia de la Educación a Distancia. Los apuntes realizados por el Profesorado, contendrán ejercicios resueltos y ejercicios de autoevaluación.

El seguimiento del curso se realizará a distancia en su totalidad, aunque si se considera interesante por parte de los estudiantes, se podrán realizar sesiones presenciales, en las que se impartirán algunas conferencias por parte de los profesores del curso y de profesionales de relevancia en el campo profesional del Facility Management.

La evaluación del curso se realizará con Pruebas de Evaluación a Distancia (PED) y el Proyecto de Fin de Curso (PFC), tutorizado por los profesores del mismo.

DURACIÓN

La duración del curso es del 23 de enero de 2019 al 4 de noviembre de 2019.

DEDICACIÓN

El curso está diseñado para los estudiantes que trabajan y puedan compatibilizar su actividad profesional con el adecuado aprovechamiento del curso.

El propio estudiante se repartirá y organizará su estudio y trabajo personal, si bien se darán las oportunas indicaciones.

Así mismo, cada módulo contendrá los distintos temas con sus ejercicios, problemas y casos de aplicación, todos ellos tutorizados por el equipo docente.

EQUIPO DOCENTE

El equipo docente está compuesto por profesores de la ETS de Ingenieros Industriales de la UNED, y por profesionales expertos en Facility Management y Gestión de Activos Físicos.

Directora:

Cristina González Gaya. Dra. Ingeniero Industrial. Profesora Titular de Ingeniería de la Construcción. UNED.

Colaboradores UNED:

Cristina González Gaya. Dra. Ingeniero Industrial

Víctor Francisco Rosales Prieto. Dr. Ingeniero Industrial

Felipe Morales Camprubí. Dr. Ingeniero Industrial

Miguel Ángel Sebastián Pérez. Dr. Ingeniero Industrial. Catedrático de Proyectos de Ingeniería.

Colaboradores externos:

Francisco Luis García Ahumada. Presidente de IFMA- España

Josep Ortí i Llop. Director gerente de TEST JG. Ingeniero Técnico Industrial. PDG IESE.

Xavier Morales, Director de calidad de JG Ingenieros. Ingeniero Técnico Industrial. CMVP EVO.

MÁSTER EN FACILITY MANAGEMENT Y GESTIÓN DE ACTIVOS

Enero 2019 – Noviembre 2019

REQUISITOS MÍNIMOS DE ADMISIÓN

No se requieren requisitos previos de admisión

Nº DE PLAZAS

60 plazas y las admisiones se realizarán por orden de inscripción

TASAS

El precio es de 1680 € a los que hay que sumar 120 € que corresponden al material didáctico.

INFORMACIÓN Y SOLICITUDES

El plazo de matriculación será del 7 de septiembre de 2018 hasta el 16 de enero de 2019.

FORMALIZACIÓN DE LA MATRÍCULA

El plazo de formalización de la matrícula termina el 16 de enero de 2019

INFORMACIÓN ADICIONAL

https://formacionpermanente.uned.es/tp_actividad/idactividad/10428

INFORMACIÓN DOCENTE

Para mas información
cggaya@ind.uned.es
jorti@invi.uned.es

Fundación UNED

Secretaría de Cursos
Teléfonos: (+34) 91 386 72 75 / 91 386 15 92
Fax: (+34) 91 386 72 79
<http://www.fundacion.uned.es>

AYUDAS AL ESTUDIO

Cada curso concederá un número limitado de ayudas al estudio entre aquellos alumnos que lo soliciten, atendiendo a circunstancias académicas, económicas y otros méritos de los candidatos.

Para poder optar a una ayuda al estudio, habrá que enviar, junto con los documentos de matrícula y el pago del primer plazo, los siguientes documentos:

- Fotocopia de la declaración completa de la renta del interesado o de la unidad familiar o certificado de exención en el caso de no estar obligado a declaración por IRPF
- En caso de encontrarse en situación de desempleo, fotocopia de la tarjeta de demanda de empleo (en vigor).
- Fotocopia del carnet de familia numerosa de categoría general
- Fotocopia del carnet de familia numerosa de categoría especial
- Fotocopia del Certificado de Discapacidad
- Certificado de la condición de Víctima del Terrorismo
- La resolución de la concesión o denegación de la ayuda al estudio le será comunicada oportunamente por correo electrónico

Patrocinado por:

TEST JG

<http://www.testjg.es>

EXPERTO PROFESIONAL EN FACILITY MANAGEMENT

3ª edición



UNED



La [UNED](#), a través de la [Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales](#), ofrece el curso de Experto Profesional en Facility Management, que se imparte por tercera vez en esta convocatoria 2018-2019.

DESTINATARIOS

El curso va dirigido a todas las personas interesadas en aproximarse al Facility Management (FM), actuando como propiedad de los inmuebles o cómo gestores de empresas de servicios (mantenimiento, limpieza, Facility Service, etc.).

OBJETIVOS

El objetivo del curso de Experto Profesional Facility Management, es exponer y profundizar en las distintas situaciones reales del campo de la gestión de las infraestructuras tanto en el sector terciario como en el sector industrial. Se analizará la normativa de aplicación, pero sobretodo la metodología práctica de la gestión y otras herramientas de control y operación. La resolución de numerosos casos prácticos ayudarán a los estudiantes a asimilar los contenidos y percibir la utilidad de los conceptos expuestos.

PROGRAMA

El programa del curso se divide en cuatro módulos por bloques temáticos:

Módulo 1.- Fundamentos del Facility Management (FM)

Módulo 2.- Gestión de las infraestructuras / servicios

Módulo 3.- Instrumentos para el control de la gestión y procesos de soporte

DURACIÓN

La duración del curso es del 23 de enero de 2019 al 17 junio de 2019.

Más información en el siguiente [enlace](#).

¡ No te lo pierdas !

CONTENIDOS

Definiciones y conceptos sobre FM:

- Modelos de Gestión
- Gestor de servicios
- Mantenimiento. Tipos y modelos de contratación
- Limpieza, jardinería, seguridad, etc.
- Gestión de la energía
- Sostenibilidad y medioambiente
- Gestión de espacio y patrimonial
- Instrumentos de control. SLA. Kpi
- Procesos de soporte
- Casos prácticos y aplicaciones sobre los diversos contenidos tratados

Patrocinado por: **TEST JG**
www.testjg.es

EXPERTO PROFESIONAL EN GESTIÓN DE ACTIVOS

1ª edición



UNED



La [UNED](#), a través de la [Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales](#), ofrece el curso de Experto Profesional en Gestión de Activos, que se imparte por primera vez en esta convocatoria 2018--2019.

DESTINATARIOS

El curso va dirigido a todas las personas interesadas en aproximarse a la Gestión de Activos Físicos, actuando como propiedad de los activos físicos, cómo gestores de empresas de servicios (operación, mantenimiento, etc.). Así como a aquellos interesados en la obtención del Master en FM&AM (Facility Management y Asset Management)

OBJETIVOS

El objetivo del curso de Experto Profesional en Gestión de Activos, es exponer y profundizar en las distintas situaciones reales del campo de la gestión de los activos físicos tanto en el sector terciario como en el sector industrial. Se analizará la normativa de aplicación, que hoy permite certificar a las empresa u organizaciones, pero sobretudo la metodología práctica de la gestión y otras herramientas de control y operación. La resolución de numerosos casos prácticos ayudarán a los estudiantes a asimilar los contenidos y percibir la utilidad de los conceptos expuestos. Este título forma parte del itinerario académico para la obtención del Máster en Facility Management y Gestión de Activos

PROGRAMA

El programa del curso se divide en tres módulos por bloques temáticos:

Módulo 4.- Fundamentos de la Gestión de Activos (AM)

Módulo 5.- Gestión del Ciclo de Vida del Activo y toma de decisiones. Planificación estratégica

Módulo 6.- Estrategia de la Información. Indicadores de Gestión

CONTENIDOS

Definiciones y conceptos sobre la gestión de los activos físicos (AM):

- El Gestor de Activos Físicos (AM)
- Ámbito de aplicación
- Normativa de aplicación
- Roles y responsabilidades en la gestión activos
- Políticas en la Gestión de Activos
- Estrategias de gestión
- Ciclo de Vida del activo físico
- Costes de Ciclo de Vida
- Alineamiento entre mantenimiento y ciclo de vida
- Estrategia de la información
- Impactos del BIM y Blockchain en la gestión
- Indicadores de gestión

DURACIÓN

La duración del curso es del 23 de enero de 2019 al 17 de junio de 2019.

Más información en el siguiente [enlace](#).

¡No te lo pierdas!