

Sistema CAU (Centro d'Atenció a l'usuari)

Mitjançant aquesta opció els usuaris poden fer peticions de treball que aniran dirigides al departament de Manteniment o Neteja. La gestió de les peticions de treball estarà en tot moment registrada segons la traçabilitat indicada pel client.

El sistema CAU no té restriccions d'usuaris concurrents. S'utilitza un portal web per a realitzar les peticions, pel que, els usuaris poden realitzar peticions sense haver-hi d'instal·lar cap software.



Les sol·licituds poden ser rebutjades o acceptades per l'empresa subministradora del servei o convertir-se automàticament en una ordre de treball.

El sol·licitant rebrà notificacions contínues de l'estat de la seva petició.

L'enviament de sol·licituds poden realitzar-se mitjançant l'accés al programa via ordinador o portal web, pel que des de terminals mòbils (Smartphone o tablets) també es poden realitzar peticions.

Es poden personalitzar els missatges que es rebran gràcies a la comunicació entre sol·licitant i departament de manteniment, i es poden classificar i enviar a diferents perfils segons l'àmbit de la petició o segons els criteris personalitzats pel client.

MantTest.net també contempla la possibilitat de llegir d'una bústia de correu del client (ex. manteniment@client.com) i convertir-les en sol·licituds dins del software. Una vegada introduïdes automàticament en el sistema les sol·licituds seguiran la mateixa traçabilitat. Amb aquesta opció es minimitza l'afectació d'accedir Manttest.net a l'usuari que realitza la petició.



Mantenimiento



Limpeza



Seguridad laboral
y salud



Energia



Seguridad