



Indicadors de nivell de servei

Per una anàlisi correcte de la gestió dels serveis gestionats mitjançant MantTest, es permet configurar de manera àgil SLA's i KPI's relacionats amb el compliment de les ordres a realitzar o amb el temps de resolució d'aquestes.

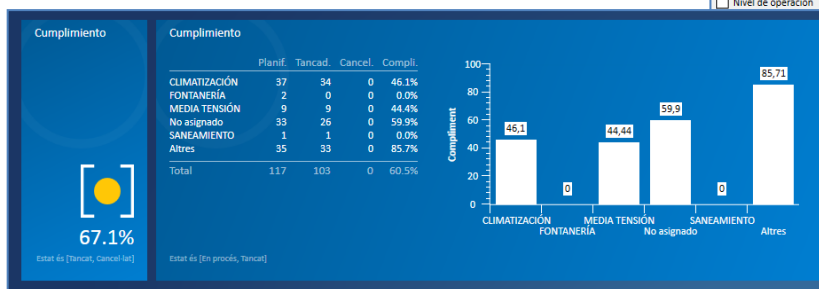
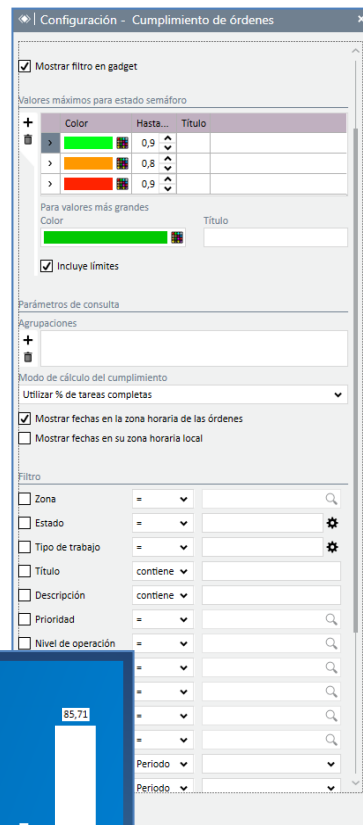
- Grau de compliment del servei

Mitjançant una senyalització semafòrica s'indica la proporció de realització de les operacions en els serveis de neteja i manteniment, sent configurable pel client els nivells i els límits d'aquests.

El càlcul d'aquest compliment es pot realitzar de forma nativa segons les tres metodologies més extenses:

- Percentatge d'ordres tancades
- Percentatge de tasques realitzades
- Percentatge d'ordres tancades que compleixen un mínim de tasques realitzades

A més a més de visualitzar els resultats globals del servei, també es poden configurar aquests indicadors per fer anàlisis parcials pels conceptes d'interès del client, per exemple instal·lacions crítiques.



Aquests indicadors es poden extreure tant en informes com configurar en l'escriptori de cada usuari.



Mantenimiento



Limpeza



Seguridad laboral y salud



Energía



Seguridad

- Anàlisi de temps (Resposta/Resolució)

MantTest.net permet fer una anàlisi dels diferents temps que conté el Workflow d'una ordre de treball, sent els temps més habituals a analitzar els de resposta i resolució.

No obstant això, es permet realitzar consultes tant específiques com conjuntes del temps transcorregut entre diferents accions contingudes a les ordres de treball. Aquestes consultes es basen en:

- Data de creació
- Dates de previsió
- Dates de cost
- Dates de canvi d'estat
- Dates de sol·licitud



Mantenimiento



Limpeza



Seguridad laboral
y salud



Energia



Seguridad