



## Adquisición licencia SaaS

El modelo SaaS (Software as a Service) o Hosting libera al cliente final de la administración de los servidores, infraestructuras y copias de seguridad necesarias para el correcto funcionamiento de la aplicación. Estas infraestructuras serán gestionadas por TEST JG y alojadas en servidores de última generación, dimensionadas de manera adecuada para conseguir un óptimo rendimiento.

El servicio de Hosting se caracteriza por:

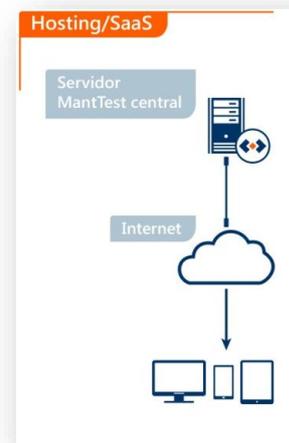
- Horario de atención técnica para incidencias será de lunes a jueves laborables de 9h a 19h, y los viernes laborables de 8:30h a 14h.
- SAI (6Kva) para mitigar posibles microcortes en la red eléctrica.
- Realización de copia de seguridad diaria. Con la posibilidad de recuperar los datos en caso de catástrofe del servidor.

El periodo mínimo de contratación es de 1 año. Si el cliente desea rescindir el contrato se le facilitará la información contenida en ManTest.net en soporte informático.

Se garantiza con este servicio la confidencialidad de la información tratada.

El servicio incluye:

- **Actualización y mantenimiento del software:** MantTest.net presenta periódicamente actualizaciones de versión para introducir mejoras de funcionamiento, nuevas funcionalidades y solución de bugs detectados. El servicio incluye un mínimo de dos actualizaciones anuales de manera automática.
- **Asistencia telefónica al usuario:** Este servicio permite que el cliente pueda realizar consultas telefónicas para aclarar las posibles dudas que puedan aparecer durante la explotación del sistema. Esta asistencia equivale, aproximadamente a unas cinco llamadas mensuales.



Mantenimiento



Limpeza



Seguridad laboral  
y salud



Energía



Seguridad