



Adquisició llicència SAAS

El model SaaS (Software as a Service) o Hosting allibera al client final de l'administració dels servidors, infraestructures i còpies de seguretat necessàries per al correcte funcionament de l'aplicació. Aquestes infraestructures seran gestionades per TEST JG i allotjades en servidors d'última generació, dimensionades de manera adequada per aconseguir un òptim rendiment.

El servei de Hosting es caracteritza per:

- Horari d'atenció tècnica per incidències serà de dilluns a dijous laborables de 9 h a 19 h, i els divendres laborables de 8.30 h a 14 h.
- SAI (6Kva) per mitigar possibles micro talls a la xarxa elèctrica.
- Realització de còpia de seguretat diària. Amb la possibilitat de recuperar les dades en cas de catàstrofe del servidor.

El període mínim de contractació és d'1 any. Si el client desitja rescindir el contracte, se li facilitarà la informació que hi ha a ManTest.net en suport informàtic.

Es garanteix amb aquest servei la confidencialitat de la informació tractada.

El servei inclou:

- [Actualització i manteniment del software](#): MantTest.net presenta periòdicament actualitzacions de versió per introduir millores de funcionament, noves funcionalitats i solució de bugs detectats. El servei inclou un mínim de dues actualitzacions anuals de manera automàtica.
- [Assistència telefònica a l'usuari](#): Aquest servei permet que el client pugui realitzar consultes telefòniques per aclarir els possibles dubtes que poden aparèixer durant l'exploració del sistema. Aquesta assistència equival, aproximadament a unes cinc trucades mensuals.

